

GESTORES DO INSS AVALIAM DESEMPENHO EM SALVADOR/BA

Reunião trimestral tem gestão do atendimento como tema principal

De Salvador (BA) – Os gestores das unidades vinculadas à Gerência-Executiva do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) em Salvador analisam os resultados obtidos nos indicadores que mensuram o desempenho institucional da Gerência. A reunião trimestral para avaliação dos índices do Plano de Ação do Instituto tem nesta edição a gestão do atendimento como tema principal. A equipe debate os fatores de sucesso e os pontos que precisam ser ajustados nos projetos em andamento, voltados a aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população atendida pela Gerência do INSS na Capital baiana.

A reunião é sediada na Associação Nacional dos Servidores da Previdência e da Seguridade Social (Anasps), hoje (24) e amanhã (25). Na pauta de discussões estão as ações de ampliação dos pontos de atendimento por meio da implantação de terminais de autoatendimento em sedes de instituições conveniadas. Além do gerente-executivo do INSS em Salvador, Alberto Sacramento, o encontro conta com a participação de gestores das áreas de Benefícios, Atendimento, Administração/Logística e Auditoria.

A programação da reunião trimestral também contempla a apresentação dos primeiros resultados da iniciativa “Central 42”, que consiste em um grupo de trabalho que atua com o estudo da demanda e a gestão da agenda para requerimento de aposentadorias por tempo de contribuição. Está previsto ainda um debate a respeito de estratégias para minimizar eventuais entraves ao alcance das metas nos indicadores de desempenho.

Um dos pontos mais aguardados do evento é a palestra motivacional “Liderança Moral centrada em mediações e utilidade com ênfase em três inteligências”, proferida pela administradora de empresas e Master Coach, Ritah Oliveira. Para Alberto Sacramento, a experiência trazida pela profissional “vem ao encontro das diretrizes da Gerência, de pensar estrategicamente e explorar as virtudes de cada servidor, sem esquecer do reconhecimento e valorização”.

Legenda: Gestores do INSS participam de Palestra motivacional em reunião técnica.

Mais informações:
Comunicação Social do INSS/BA
(71) 3243-8410

Créditos:
Matéria e foto: **Conceição Menezes** (DRT/BA 4054)

FINAL 24/7/2014
GEXSAL